

エコアクション21全国交流研修大会in北上 パネルディスカッション

テーマ：受審事業者がEA21に期待するもの
(ニーズ)の把握と対応

平成25年10月26日

エコアクション21審査人 田邊裕正

受審事業者がEA21に期待するもの・その1

➤ 社会的利益

地球温暖化問題をはじめとする環境問題への対応
(CSR)

➤ 事業者利益

1. 社会的評価や要請：能力審査における加点や取引先からの認証登録要請への対応等
2. 差別化：優良産廃処理業者認定制度対応等
3. 経済効果：無駄の削減
4. ガバナンス効果：業務管理の充実 等

受審事業者がEA21に期待するもの・その2

- 受審事業者 経営者
- 経営者の期待を具現化する管理者、実務者
立場により、期待することの内容がより具体的
になります。

このことを意識して、

期待した効果が得られない場合：原因把握と
対策

期待した効果が得られた場合 ：更なる効果
が求められ、有効有益な審査が期待されます。

期待されている具体的事柄の把握と対応

➤ 把握の方法

【聴く】

現地審査における代表者・環境管理責任者・従業員等へのインタビュー

【見る】

事業所の管理状況(整理整頓、清掃、廃棄物など)

事業所の掲示物(社是、経営方針、社訓、写真など)

➤ 対応:指摘・アドバイス

審査終了会議と審査報告書が要です！

スマートで効果的な審査終了会議の進行(比較的大きな事業所の場合は、特に工夫が必要)と分かり易い審査報告書の記述(伝わってなんぼの世界)が求められます。

今大会においていただいた小テーマ

本来業務に直結した目標と計画の策定

組織活動としてのEA21の活性化

環境活動レポートの活用と作成指導

その他具体的指導

本来業務に直結した目標の設定と 計画の策定

- 「削減すべき項目」と「増やすべき項目」があることを説明します。(減らすことばかりではつまらない。特に現業部門は乗ってこないことが多い!)
- それらは、全く異なる視点と取組みであること、現業部門の取組みが不可欠であることを説明します。
- 本来業務の取組みは、業種により異なりますので多岐にわたりますが、営業戦略や製品製造管理等と関連させた目標の設定と計画の策定が求められます。

組織活動としての EA21環境活動の活性化

- 取組みを推進・活性化させるためには、取組自己チェックや監査・パトロールが重要です。
- 「自己」は、社員の数だけ存在しますので、「誰」が「何時」「どのように」実施するかを明確にすることが必要です。
- 監査・パトロールは、委員等特定の人が行うことが多いと思いますが、委員会の進め方、記録、チェックシート等を工夫して規定すると上手くことがあります。
- 苦手な取組事業者が多い「取組状況の確認並びに問題の是正及び予防」は、取組・負荷チェック、内部監査、委員会協議等により確認し、問題の是正策を検討します。
- 「監査」は大変有効ですが、難しいことと思わせない工夫が必要です（はじめから多くを要求しない、構えない、自己チェックはある種の内部監査と説明する等）。
定期的な監査は、より大きな効果が期待できます。

環境活動レポートの活用と作成指導

- 環境活動レポートは、毎年更新する会社案内です！
「これができます」が書かれていることが多く、数年間使用する一般的な会社案内と比較すると、「これをしました」が書かれている毎年更新する自作の会社案内(報告書)です。
- 環境活動レポートダイジェスト版も有効です。建設業の場合、施工報告書等への部分的活用を想定して作成することも一考に値します。
- 環境活動レポートの表紙デザインを「皆で案を出す」「担当を変える」「順番を決めて担当する」などして、従業員がレポートを意識するようにすることも有効です。
- 全員参加を意識して、環境活動レポートを分割(担当分け)して制作することも考えては如何でしょうか。(特に事業部門が複数の場合)

【お知らせ】

環境カウンセラー、審査人、地域事務局等の協働による「環境活動レポート大賞・九州」。本年は、11月7日(木)福岡で表彰式(事業者フォローアップ活動の一環)を開催します。参加無料です。多くの皆様の参加登録をお待ちしています。

-1 その他具体的指導：審査

審査 アドバイス(指導)

先生？ではなく一緒に取組む良きアドバイザー

環境管理システムに関するアドバイス

マニュアルを基準とする審査ですが、そこでは、分かり易く噛み砕いて説明し、事業者の特性を勘案してアドバイス(指摘)する必要があります。

計画や行動に関するアドバイス

その場に応じたアドバイスが求められます。(審査内容を想定し小ネタを用意)

本業・経営に関するアドバイス

本業では事業者が上です！

参考情報提供は好ましいことです。

-2 その他具体的指導：設備面

目標	設備改善
ア．電気__kW削減	LED照明への変更 空調機の更新
イ．燃料__L削減	エコカーの導入
ウ．水__L削減	雨水タンクの設置
エ．一廃__kg削減	<u>紙回収箱等分別箱</u> の設置

- ・取組むと、即その分の削減が可能です
- ・お金がかかる場合は、設備の更新時等に実施します
- ・更新時を想定して目標を設定(計画的削減)します
- ・無駄な電気設備の廃止はお金がかからない方法です

-3 その他具体的指導：行動面

負荷チェックや取組チェックは後追いの記帳で、直接改善には結びつきません。現状を知ることにより、問題点を見つけ、改善に向けた取組みを必要とします。私は、アドバイス において、小ネタ(ツール等情報)の提供を心がけています。

目標	行動	小ネタ
ア. 電気 kW削減	電気製品の使用	<u>電気省エネナビ</u> の活用
イ. 燃料 L削減	エコドライブ	<u>エコドライブナビ</u> の活用
ウ. 水 m ³ 削減	節水行動	<u>節水コマ・水道元栓</u> を絞る
エ. 一廃 kg削減	プラごみ持帰り	<u>くず入れ撤去・紙回収箱</u> の設置

プラごみ持帰り

事業所が排出するプラごみは、法的には産廃です。コンビニ弁当等は、個人のごみとして認識し、事務所や現場から持帰ることで、取組み意識も高まります。また、くず入れの中の廃棄物は、大半が紙ごみ(資源ごみ)であることが多く、その場で確認しアドバイスする必要があります。このような場合、一廃は半減します！

本業に関するアドバイス

自らの経験や入手した情報の提供及び、他社の取組み事例紹介等が考えられますが、あまり深く踏み込んだアドバイスや指摘は、敬遠されることがあります。

以上

ありがとうございました

- 審査経験豊富な皆様方には、物足りない内容であったと思います。
- 私にとりましては、審査のあり方等を再認識する良い機会となりました。
- 事業者に満足いただける充実した審査をめざし、一層努力します。
- 今後ともよろしく申し上げます。

エコアクション21審査人 田邊裕正(熊本)